

SL ADMINISTRAÇÃO
PARTICIPAÇÕES



MANIFESTO II

Respeito aos nossos relacionamentos

#JuntosSomosMaisFortes

O compromisso do Grupo SL em produzir alimentos de forma sustentável envolve uma cadeia de relacionamentos que nasceu há mais de trinta anos em Mauá da Serra respeitando a terra, o homem e sua produção, do campo à mesa.

O mundo atravessa transformações profundas. Todos buscam enfrentar uma crise na saúde nunca antes vivida.

Compartilhamos nesse Novo Manifesto os caminhos que o Grupo SL vem percorrendo para clareza, segurança e bem-estar de nossos públicos. Esse é um movimento que não para e estamos, ao mesmo tempo, refletindo sobre como nos reinventarmos diante dos desafios dessa nova sociedade. Continuamos a lidar com estratégias de curto, médio e longo prazo, para mitigar os riscos e reduzir vulnerabilidades. Estamos abertos a novos aprendizados. Sustentamos nossas narrativas de forma consistente e transparente para cultivar confiança.



Proximidade com nossos empregados

Mantemos nossos funcionários conectados e fazendo parte da estratégia. Pesquisas orientam nossas atitudes. Pautados na medicina e boas práticas do Conselho Federal de Nutrição readequamos a forma de servir as refeições em nossos restaurantes. Clareza nas informações diárias e reforço das medidas preventivas em 100% dos turnos seguindo recomendações da OMS e do Ministério da Saúde, com atuação de nossa equipe interna, envolvendo lideranças, recursos humanos, profissionais da área médica e enfermagem, e equipe de saúde e segurança do trabalho. Para aqueles que fazem parte do grupo de risco, a presença da SL nas conversas por telefone que aproximam e informam.

Para aqueles que se encontram em trabalho remoto instituímos reuniões além do Programa Conecta que ativa diferentes grupos para análise de soluções de problemas. Estamos preparados com plano de contingência e simulado em caso de ocorrência de positivação, com cuidados e envolvimento dos funcionários e suas

famílias. Intensificação das medidas de higienização nas estações de trabalho conforme turnos e na pulverização da planta industrial nos finais de semana.

Praticamos a cultura do cuidado que convoca os funcionários a serem protagonistas e seguirem as orientações para minimizar os riscos de contaminação pelo Coronavírus, além de campanhas que estimulem o bem-estar e o convívio na empresa, na família e na comunidade.



Respeito e segurança ao Cliente

Nossas operações não podem parar. O compromisso do Grupo SL é atender com excelência nossos clientes e consumidores finais. Estamos atuando em todos os processos que podem significar uma potencial barreira, de forma integrada e proativa. Temos intensificado diálogos que conectam e facilitam a tomada de decisão. Das cadeias para garantir supply chain, do controle e relatórios de evidências para atendimento com excelência, dos canais de consulta e feedback exclusivo cumprindo padrões de segurança e qualidade, dos monitoramentos e exigências internas para movermos as operações também guiadas pelas certificações (FSSC22.000, ISO22.000, SEDEX, BDK, FAMBRAS, WHOLE GRAIN COUNCIL, GMO Free, Gluten Free e Produto Orgânico Brasil). Buscamos antever as necessidades de nossos clientes, atendendo as demandas pontuais, antecipando soluções para os novos desafios e respeitando o mercado. Assim, estamos intensificando relações de confiança.

Orientação e Incentivo a boas práticas junto ao Produtor Rural

A partir de materiais que informam e orientam nossos produtores sobre os cuidados preventivos (Ministério da Saúde e OMS) e os protocolos em caso de positividade, estamos mitigando os potenciais riscos e levando segurança aos nossos produtores. Estamos nos mantendo próximos, acompanhando o plantio e consequente produtividade, levando conhecimento sobre rastreabilidade em um trabalho conjunto com as instituições de pesquisa e exigências de nossos clientes para que as boas práticas sejam continuamente operacionalizadas.



Presença na Comunidade em parceria com Entidades Governamentais

Proximidade com os poderes públicos para integrar ações e sermos solidários neste momento, cuidando uns dos outros. Do alinhamento constante com os órgãos de Saúde na discussão das ações e da presença da empresa na comunidade. Do atendimento às famílias mais vulneráveis, com a doação de cestas básicas movimentando os supermercados locais com essa aquisição, da produção de máscaras levando renda para grupos de trabalho autônomo, do envolvimento com pequenos produtores para o fornecimento de hortifrúti para o restaurante da empresa. Atuamos coletivamente para levarmos a conscientização de prevenção da COVID-19 através do programa #EuCuidoDaMinhaComunidade.

Fornecedores e Parceiros: relações próximas

Atentos em nossas relações com instituições financeiras, ao reforço de nossas políticas de supplychain e peças de reposição, estamos suprindo todas as demandas de nossas operações nas diferentes frentes de relacionamento. Temos praticado a política de valorização de nossos fornecedores e parceiros que são parte integrante da visão globalizada da cadeia de abastecimento do Grupo SL. Empatia, proximidade e entendimento do mercado são ingredientes para as negociações com efeitos mútuos.

Estamos ouvindo e respondendo com empatia e sensibilidade nossos públicos. Agradecemos, em especial, o comprometimento de nossos funcionários. Juntos somos mais fortes. Olhamos e cuidamos de cada elo de nossa cadeia produtiva sustentável.

Esse é o compromisso do Grupo SL.

Luiz Meneghel Neto
Presidente Grupo SL

Thomaz Setti
Diretor Industrial

Roberta Meneghel
Diretora Administrativa
e Financeira